

## 09 MAÎTRISE DU BUDGET 1h

- Connaître les trucs et astuces pour maîtriser chaque poste de dépenses (alimentation, logement, transport, etc.)

## 10 CRÉDIT 2h

- Distinguer les différents types de crédit
- Comprendre les grandes étapes de la souscription d'un crédit
- Savoir réagir en cas de difficultés de remboursement

## 11 ASSURANCES : MODE D'EMPLOI 3h

- Comprendre le contrat d'assurance
- Découvrir les modalités de souscription et de résiliation d'un contrat d'assurance
- Distinguer les assurances obligatoires et non-obligatoires
- Connaître les principes des assurances affinitaires

## 12 ARNAQUES 2h

- Connaître les différents types d'arnaques
- Savoir détecter les arnaques
- Victime d'arnaque : savoir comment réagir

## 13 PRÉSENTATION DU PORTAIL MESQUESTIONS D'ARGENT.FR 1h30

- Identifier l'ensemble des thématiques abordées sur le portail
- Naviguer sur le portail pour mieux connaître les informations et outils disponibles
- Bénéficier d'informations concrètes à destination du public accompagné grâce à des ancrages pédagogiques

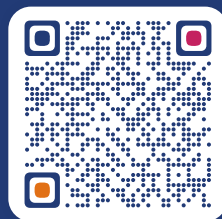
### INFORMATIONS

Vous souhaitez bénéficier de sessions gratuites dispensées par la Banque de France ?

Contactez-nous à l'adresse courriel suivante :

**educfiXX@banque-france.fr\***

*\*Remplacez les XX par le numéro de votre département*



FLASHEZ CE QR CODE  
POUR PLUS D'INFORMATIONS



**Mesquestionsdargent.fr**

BANQUE DE FRANCE  
EUROSISTÈME



**EDUCFI**  
Éducation économique  
budgétaire et financière

# L'OFFRE EDUCFI POUR LES INTERVENANTS SOCIAUX

BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET DE SESSIONS DE  
SENSIBILISATION SPÉCIALEMENT CONÇUES POUR VOUS !



**Mes questions d'argent**

Le portail national de l'éducation économique,  
budgétaire et financière

## □ SURENDETTEMENT (4 MODULES PRINCIPAUX) 01

- **Constituer un dossier de surendettement** ⌚ 1h30
  - Savoir où trouver un dossier vierge
  - Remplir un dossier de surendettement
  - Identifier les pièces justificatives à fournir
  - Connaître les lieux où déposer le dossier
- **La procédure : du dépôt au passage en commission** ⌚ 1h30
  - Connaître le rôle des principales instances
  - Comprendre les grandes étapes
  - Comprendre les effets du dépôt et de la recevabilité
  - Identifier les décisions actées par la commission
- **La procédure : du passage en commission aux mesures définitives** ⌚ 1h30
  - Comprendre le rétablissement personnel et ses conséquences
  - Comprendre le réaménagement des dettes et ses conséquences
  - Identifier les demandes annexes présentées à la commission
- **La mise en place des mesures définitives** ⌚ 1h30
  - Comprendre les courriers des mesures définitives
  - Mettre en place le plan ou les mesures
  - Comprendre les effets du rétablissement personnel
  - Savoir dans quels cas redéposer un dossier

## □ SURENDETTEMENT (7 MODULES SPÉCIFIQUES) 02

- **Irrecevabilité** ⌚ 1h
  - Comprendre les différents motifs d'irrecevabilité d'un dossier de surendettement
  - Différencier l'irrecevabilité de la déchéance
- **Patrimoine et surendettement** ⌚ 2h30
  - Appréhender le traitement des patrimoines immobilier et mobilier dans la procédure de surendettement
- **Surendettement et procédure d'expulsion** ⌚ 1h
  - Découvrir la chronologie de la procédure d'expulsion
  - Comprendre les grandes étapes de la procédure d'expulsion
  - Connaître les moyens d'action par étape

## □ Surendettement et saisie immobilière ⌚ 1h

- Découvrir la chronologie de la procédure de saisie immobilière
- Comprendre les grandes étapes de la saisie immobilière
- Connaître les moyens d'action par étape

## □ Surendettement et professions indépendantes ⌚ 1h

- Comprendre le traitement des situations de surendettement des indépendants
- Comprendre les nouveautés de la loi en faveur de l'activité professionnelle indépendante du 14 février 2022

## □ Surendettement et tribunaux ⌚ 1h30

- Découvrir la chronologie des possibles recours ou contestations tout au long de la procédure de surendettement

## □ Le rôle du banquier ⌚ 1h

- Découvrir les obligations du banquier dans le cadre de la procédure de surendettement

## □ FICHIERS

03

## □ Fichiers d'incidents ⌚ 1h

- Comprendre le rôle du Fichier Central des Chèques (FCC)
- Comprendre le rôle du Fichier national des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers (FICP)
- Comprendre le rôle du Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI)

## □ Usurpation d'identité ⌚ 30min

- Comprendre l'usurpation d'identité et ses éventuelles conséquences
- Savoir comment réagir face à une telle situation
- Connaître les bonnes pratiques pour s'en prévenir

## □ INCLUSION FINANCIÈRE

04

## □ Droit au compte ⌚ 1h

- Connaître le dispositif du droit au compte (DAC)
- Savoir distinguer le droit au compte de l'offre spécifique à la clientèle fragile

## □ Microcrédit ⌚ 1h

- Comprendre le dispositif du microcrédit
- Savoir distinguer le microcrédit personnel du microcrédit professionnel
- Comprendre le lien entre microcrédit et surendettement

## □ DEMANDES INTERNET ⌚ 1h30

05

- Comprendre le fonctionnement du dépôt en ligne d'un dossier de surendettement
- Comprendre le fonctionnement des autres demandes fréquemment déposées sur Internet (fichage, usurpation d'identité, droit au compte)

## □ RÉCLAMATIONS ⌚ 1h30

06

- Distinguer l'information de la réclamation
- Connaître le rôle du médiateur
- Savoir comment ester en justice

## □ RELATIONS BANCAIRES

07

## □ Relations bancaires ⌚ 2h30

- Savoir comment ouvrir un compte bancaire et comprendre ses conséquences
- Comprendre les opérations bancaires
- Connaître la procédure pour clôturer un compte et ses conséquences

## □ Moyens de paiement ⌚ 2h

- Connaître l'ensemble des moyens de paiement
- Comprendre les nouvelles façons de payer
- Mieux cerner la vigilance requise pour les nouveaux moyens de paiement

## □ Banques en ligne ⌚ 2h

- Comprendre les spécificités des banques en ligne
- Comprendre les différences entre établissement de crédit, établissement de paiement et établissement de monnaie électronique

## □ ÉPARGNE ⌚ 2h

08

- Connaître les différents types d'épargne
- Savoir identifier et éviter les arnaques aux placements